

Problematiche SimulAtlas e Flash Player

Requisiti di sistema SimulAtlas

Per la corretta visualizzazione del **SimulAtlas**, assicuratevi che il vostro PC risponda ai seguenti requisiti:

- Pentium III 800 MHz.
- Minimo 128 MB di RAM (consigliata 256 MB).
- Scheda video SVGA o superiore.
- Risoluzione video 1024 x 768.
- Sistema Operativo Windows XP.

Attenzione: per la corretta autenticazione del codice per le **simulazioni d'esame SimulAtlas** è necessario disporre di una connessione ad Internet al momento dell'immissione. Tale codice verrà richiesto solo al momento dell'attivazione delle simulazioni e non in fase d'installazione.

Requisiti di sistema CD-Rom Esercitazioni

Per il corretto funzionamento delle **Esercitazioni**, assicuratevi che il vostro PC risponda ai seguenti requisiti:

- Risoluzione video 1024 x 768.
- Internet Explorer 6 o superiore.
- Flash Player 8 o superiore.

Affinché l'installazione del CD-Rom avvenga correttamente è necessario che l'utente abbia i privilegi di amministrazione sulla macchina.

Per una corretta fruizione delle **Esercitazioni** è necessario che sia consentita la visualizzazione dei contenuti attivi e dei Popup nel browser **Internet Explorer**. Per ulteriori informazioni si consulti la pagina introduttiva delle **Esercitazioni** sul CD-Rom.

Installazione su Windows Vista

A causa di particolari configurazioni dell'utente e delle varie versioni di **Windows Vista**, è possibile che i collegamenti sul "Desktop" e sul menu "Tutti i programmi" non vengano creati al termine dell'installazione.

Il CD viene comunque correttamente installato nella cartella di default:

`C:\Users\<<utente>>\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas` (o nella cartella selezionata dall'utente).

Per i percorsi indicati in altri punti del file Leggimi si faccia eventualmente riferimento a:

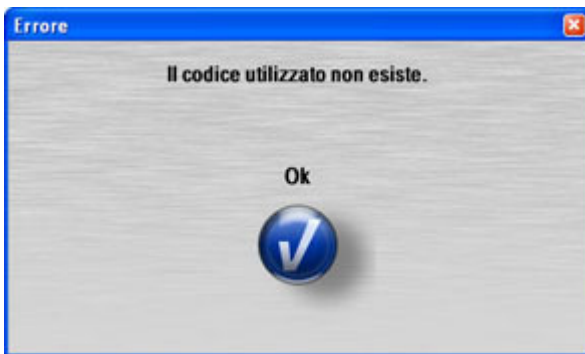
`C:\Users\<<utente>>\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas`

Per creare manualmente un collegamento sul "Desktop", selezionare con il tasto destro del mouse il file **intro.html** nella cartella d'installazione e attivare la voce di menu "Invia a... -> Desktop (Crea collegamento)".

Problematiche con i codici di attivazione

Nel caso di problemi con i codici di attivazione del **SimulAtlas**, si consiglia di seguire le seguenti indicazioni a seconda del messaggio d'errore generato dal programma:

1. Il codice utilizzato non esiste:



Il codice è stato digitato in modo non corretto. Si consiglia di ricontrollare il codice inserito e di reinserirlo prestando particolare attenzione, **rispettando le lettere maiuscole e minuscole.**

2. Errore di autenticazione test:



Si è verificato un problema con l'autenticazione del codice. Si consiglia di ricontrollare il corretto funzionamento della connessione ad Internet e la configurazione del proprio Firewall. A tale scopo si faccia riferimento al paragrafo: **"Problematiche con i Firewall che possono verificarsi nell'uso di SimulAtlas"** per apportare le modifiche necessarie.

3. Errore nella connessione ad Internet:



Si è verificato un problema con la connessione ad Internet durante l'autenticazione. Si consiglia di chiudere il SimulAtlas, riavviare la propria connessione e riprovare l'inserimento del codice.

Problematiche con i Firewall che possono verificarsi nell'uso di SimulAtlas

Il file che deve avere l'accesso ad Internet per l'autenticazione degli utenti in SimulAtlas è **javaw.exe** che si trova (utilizzando il percorso di installazione di default) in:

C:\Programmi\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\

Firewall di Windows XP Service Pack 2

Non dovrebbero esserci particolari problemi, in quanto la macchina Java si auto-abilita al traffico al momento dell'installazione. In ogni caso, si può creare manualmente una regola da:

Start > Pannello di Controllo > Windows Firewall

Dalla schermata "Eccezioni" selezionare "Aggiungi programma" e da "Sfoggia", aprire il file:

C:\Programmi\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\javaw.exe

Assicurarsi che sia selezionata la casella di spunta che appare accanto a "javaw" nella colonna Programmi e Servizi.

Firewall Zone Alarm

Zone Alarm (ZA) blocca javaw.exe. Se ZA non è mai stato configurato, si apre un Popup che chiede se abilitarne (Allow) il traffico. E' importante ricordarsi di selezionare l'opzione "Remember this setting", in modo che il problema non si verifichi nuovamente all'accesso successivo.

Qualora ZA sia già stato configurato, è necessario creare una regola manualmente.

Aprire ZA, es. con un doppio click sull'icona di ZA vicino all'orologio.

Dalla voce Program Control, spostarsi nella finestra Programs.

Aggiungere una nuova regola dal tasto "Add" e selezionare il programma da sbloccare:

C:\Programmi\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\javaw.exe

Dopo di che abilitarne l'accesso sia alla zona Trusted che ad Internet impostando su "Allow" le relative due voci nella colonna Access.

Firewall Hardware o Software centralizzato (LAN)

In caso di LAN protetta da Firewall Hardware o Software centralizzato, bisogna creare un servizio che abiliti il traffico verso l'host **213.92.22.169** (il server di SimulAtlas).

E' necessario aprire come porte sorgenti tutte quelle dalla 80 alla 65535, mentre come porta di destinazione bisogna dare la 80. Eventualmente, se presente, abilitare un filtro che abbia come sorgente la rete locale (Private Net) e come destinazione tutte le reti (All Nets).

Problematiche con Flash Player

Per il corretto funzionamento del CD-Rom delle esercitazioni è necessario utilizzare **Flash Player 8 o superiore**.

Nel caso di problemi di funzionamento del contenuto del CD-Rom riportiamo di seguito le operazioni da svolgere, a seconda delle possibili situazioni che si possono presentare.

Se il CD viene installato per la prima volta è necessario seguire la procedura numero **1**. Se il CD-Rom è già stato installato deve essere seguita la procedura **2** (nel Modo A o nel Modo B). Se non è possibile seguire le procedure **1** o **2**, ricorrere alla procedura **3**.

1. CD-Rom non ancora installato:

- disinstallare il Flash Player già presente sul computer: START -> Pannello di Controllo -> Installazione/Applicazioni.
Controllare le varie voci nell'elenco e rimuovere, se ci sono, eventuali versioni di Flash Player;
- inserire il CD-Rom delle esercitazioni e far partire l'installazione. Durante la procedura verrà installato **Flash Player 10**.

2. CD-Rom già installato:

Modo A

- disinstallare il Flash Player già presente sul PC: START -> Pannello di Controllo -> Installazione/Applicazioni.
Controllare le varie voci nell'elenco e rimuovere, se ci sono, eventuali versioni di Flash Player;
- disinstallare il contenuto del CD-Rom da START -> Programmi -> Esercitazioni ECDL e SimulAtlas;
- inserire il CD-Rom delle esercitazioni e far partire l'installazione. Durante la procedura verrà installato **Flash Player 10**.

Modo B

- posizionarsi nella directory \temp all'interno della directory d'installazione del CD-Rom (se non ne è stato modificato il percorso d'installazione si trova in C:\Programmi\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas) e lanciare il file **uninstall_flash_player.exe**;
- nel caso di eventuali avvisi di protezione, permettere l'esecuzione (Apri/Esegui/Consenti/ecc.);
- riavviare il PC;
- posizionarsi nuovamente nella directory \temp all'interno della directory d'installazione del CD-Rom e lanciare il file **flashplayer10_ax.exe**;
- nel caso di eventuali avvisi di protezione, permetterne l'esecuzione (Apri/Esegui/Consenti/ecc.);
- terminata l'installazione riavviare il PC.

3. Se non fosse possibile reinstallare il Flash Player, diventa necessario configurarlo correttamente

Procedura per la configurazione di Flash Player

In caso di malfunzionamento dei menu o delle esercitazioni interattive del CD-Rom è necessario configurare correttamente Flash Player.

Fare un click con il tasto destro del mouse su qualunque filmato Flash (ad esempio il menu a sinistra di un qualunque modulo del CD-Rom) in modo da verificare la versione di Flash Player installata e selezionare la voce *“Informazioni su Adobe Flash Player X”* (si tratta di un link che porta alla pagina <http://www.adobe.com/products/flash/about/>).

Fare un click sul link a destra *“Settings Manager”* della sezione *“SUPPORT”* in modo da accedere alla pagina dei settaggi di Flash (si verrà reindirizzati alla pagina http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html) ed accedere al pannello delle impostazioni globali di sicurezza tramite il link a sinistra *“Global Security Settings Panel”*.

Nella **Gestione Impostazioni di Adobe Flash Player** (Impostazioni globali di sicurezza), abilitare la voce *“Consenti sempre”* e attivare il menu a tendina *“Modifica”*.
Selezionare quindi la voce *“Aggiungi -> Sfoglia cartelle”* e aggiungere manualmente la cartella d’installazione del CD-Rom tra i file attendibili (cioè *C:\Programmi\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas*, se non ne è stato modificato il percorso d’installazione).